



IPT system s.r.o.

Kloboučnická 1603/12
140 00 Praha 4 – Nusle

Obchodní podmínky

Dodavatel

IPT system s.r.o., Kloboučnická 1603/12, 140 00 Praha 4

IČ: 24137634

DIČ: CZ24137634

Základní informace

Vážený zákazníku, zasláním objednávky potvrzujete souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Způsob objednání

Zboží lze objednat prostřednictvím e-mailu na adrese objednavky@iptsystem.cz nebo telefonicky na čísle 774 453 687.

Při objednávce je nutné zadat následující údaje: číslo objednávaného zboží (naleznete v detailu výrobku), požadovaný počet kusů, místo, datum doručení a kontakt na přebírající osobu.

V případě, že nebude upřesněn požadavek na datum doručení, bude zboží expedováno nejbližší možný pracovní den.

Objedávka podaná prostřednictvím elektronické pošty bude do 24 hodin potvrzena a bude zaslána cenová kalkulace na dodávku materiálů vč. případných nákladů na dopravu do místa určení a případných poskytnutých slev (viz níže).

Součástí dodavatelem potvrzené objednávky bude i poskytnutí informací o možném místě případného odběru materiálů objednatelem.

Z tohoto důvodu Vás prosíme o zadávání platné a používané e-mailové adresy.

Stornování objednávky

Zákazníci mohou objednávku stornovat do 24 hodin od objednání, v případě, že bude zboží již expedováno, je zákazník povinen zaplatit dopravu na místo doručení a zpět. **Storno objednávky se provádí výhradně telefonicky na čísle 774 453 687.**



Způsob platby

- 1. Dobírka** - platíte při převzetí zásilky u přepravce
- 2. Zálohovou fakturou** - do 24 hodin po přijetí objednávky Vám bude na Vaši e-mailovou adresu zaslána zálohová faktura se všemi potřebnými údaji.
- 3. Fakturou** – během tří dnů po expedici Vám zašleme fakturu se splatností 7-14 dnů (tento způsob platby platí jen pro stálé zákazníky, případně po individuální dohodě)

Termín dodání

Pokud je zboží z Vaší objednávky skladem, expedujeme zboží nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí objednávky, doručení je zpravidla do následujícího dne.

V jiných případech je termín vyřízení objednávky sjednáván individuálně.

Náklady na manipulaci a dopravu

Při objednávce vyšší než 50.000Kč (bez DPH) je dopravné a manipulace na místo určení (ČR) zdarma.

Variantě lze řešit po dohodě o delší spolupráci.

Způsob dodání

Objednávky jsou zasílány prostřednictvím přepravních společností anebo vlastní dopravou s převzetím odpovědnou osobou objednatele. Naprostá většina zásilek je doručena určeným příjemcům mezi 9:00 a 14:00 hodin. K rozvozu jsou používána vozidla s nosností od 0,5 do 3 tun.

Po domluvě je možný osobní odběr přímo ve výrobě anebo v místech smluvních prodejců.

Poskytované slevy

Slevy na dodané materiály jsou poskytovány kumulativně:

(ceny jsou bez DPH)

Při jednorázovém odběru nad 25.000, 00 Kč	5 %
Při jednorázovém odběru nad 50.000, 00 Kč	9 %
Při jednorázovém odběru nad 100.000, 00 Kč	12 %
Při jednorázovém odběru nad 200.000, 00 Kč	18 %
Při platbě zálohovou fakturou	5 %



Další slevy a případné úpravy v sazbách lze sjednat individuálně.

Prodejcům stavebních materiálů je základní sleva poskytována ve výši 7 %. Stavebním firmám poskytujeme slevu ve výši 5 %. Součet všech množstevních a zákaznických slev je nanejvýš 18 %.



Reklamace

Fyzické poškození zásilky přepravou reklamujte při převzetí anebo odmítněte zásilku od dopravce přijmout.

Před reklamací vady výrobku nás informujte na info@iptsystem.cz.

Reklamační řízení je zahájeno převzetím vadné věci od přepravce.

Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30ti dnů.

Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu se zákonem 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Zavazujeme se k ochraně osobních údajů zaslaných zákazníkem. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám. Údaje žádané při registraci slouží výhradně k vyřízení objednávky a ke komunikaci se zákazníkem.

Pro zákazníky z ciziny

Objednávky s doručovací adresou v cizině budou řešeny individuálně, dopravné se odvíjí od příslušných tarifů mezinárodní přepravy a je účtováno vždy do výše objednávky 100.000,00 Kč..

V Praze, 15. prosince 2011

Ing. Jan Kočí

